

Số: 228/QĐ-TTKĐ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch chiến lược rà soát, cập nhật
Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2025, định hướng đến 2030
của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục**

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 124/QĐ-ĐHQG-TCCB ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Giám đốc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-ĐHQG ngày 23 tháng 4 năm 2019 của Giám đốc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc bổ sung Quy chế về tổ chức và hoạt động của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2025, định hướng đến 2030 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Dịch vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch chiến lược rà soát, cập nhật Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2025, định hướng đến 2030 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch chiến lược đã rà soát, cập nhật theo đúng quy định hiện hành, phấn đấu đạt được các mục tiêu của Kế hoạch chiến lược.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng chức năng và cá nhân có liên quan của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. ↗

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, PDV.



GIÁM ĐỐC

Lê Ngọc Quỳnh Lam

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC



KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC
GIAI ĐOẠN 2022 - 2025
ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030
(RÀ SOÁT, CẬP NHẬT 2023)

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 228/QĐ-TTKĐ ngày 29 tháng 12 năm 2023
của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 12 năm 2023

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai rà soát Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030: (1) đánh giá kết quả thực hiện giai đoạn 2022-2023, để làm cơ sở rà soát, điều chỉnh và bổ sung các nội dung triển khai trong các năm còn lại của giai đoạn 2022-2025; (2) xây dựng kế hoạch thực hiện cho các năm 2024-2025.

Bản rà soát được thực hiện dựa trên Kế hoạch chiến lược đã ban hành năm 2022 và sử dụng dữ liệu hoạt động của Trung tâm được thống kê đến tháng 12/2023.

MỤC LỤC

BẢNG CHÚ THÍCH TỪ VIẾT TẮT	III
PHẦN I - ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2022-2023.....	1
I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN	1
II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2022-2023.....	3
1. CHIẾN LƯỢC 1: TÀI CHÍNH BỀN VỮNG	3
2. CHIẾN LƯỢC 2: CUNG CẤP DỊCH VỤ CHẤT LƯỢNG CAO	4
3. CHIẾN LƯỢC 3: QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH HIỆU QUẢ	8
4. CHIẾN LƯỢC 4: PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ TINH GỌN, XUẤT SẮC	10
III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ TIÊU GIAI ĐOẠN 2022-2023	12
PHẦN II - KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2024-2025.....	13
I. PHÂN TÍCH BỐI CẢNH.....	13
1. ĐIỂM MẠNH	13
2. ĐIỂM YẾU	13
3. CƠ HỘI	13
4. THÁCH THỨC.....	14
II. TẦM NHÌN, SỨ MẠNG, MỤC TIÊU	16
1. TẦM NHÌN.....	16
2. SỨ MẠNG	16
3. GIÁ TRỊ CỐT LÕI.....	16
4. HỆ THỐNG CHỈ TIÊU.....	16
5. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM	17
III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN GIAI ĐOẠN 2024-2025	17
1. CHIẾN LƯỢC 1: TÀI CHÍNH BỀN VỮNG	17
2. CHIẾN LƯỢC 2: CUNG CẤP DỊCH VỤ CHẤT LƯỢNG CAO	18
3. CHIẾN LƯỢC 3: QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH HIỆU QUẢ	19
4. CHIẾN LƯỢC 4: PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ TINH GỌN, XUẤT SẮC	21
PHẦN III - TỔ CHỨC THỰC HIỆN.....	22
I. NGUỒN LỰC.....	22
1. NHÂN LỰC	22
2. TÀI CHÍNH	22
3. CƠ SỞ VẬT CHẤT	22
4. HỆ THỐNG QUẢN TRỊ.....	22
II. QUẢN TRỊ RỦI RO	23
III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN.....	24
PHỤ LỤC I.....	1
PHỤ LỤC II	1
PHỤ LỤC III.....	1

BẢNG CHÚ THÍCH TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chú thích
APQN	Asia Pacific Quality Network
AQAS	Agency for Quality Assurance
ASIIN	The Accreditation Agency for Study Programmes in Engineering, Informatics, Natural Sciences and Mathematics
ASU	Arizona State University
AUN	ASEAN University Network
BĐCL	Bảo đảm chất lượng
Bộ GD&ĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CGCN	Chuyển giao công nghệ
CSDL	Cơ sở dữ liệu
CSGD	Cơ sở giáo dục
CSVC	Cơ sở vật chất
CTĐT	Chương trình đào tạo
ĐGV	Đánh giá viên
ĐH	Đại học
ĐHQG-HCM	Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh
FIBAA	Foundation for International Business Administration Accreditation
GDDH	Giáo dục đại học
HCÉRES	The High Council for Evaluation of Research and Higher Education
HEEACT	Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
JUAA	Japan University Accreditation Association
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
KĐV	Kiểm định viên
KHCL	Kế hoạch chiến lược
NCKH	Nghiên cứu khoa học
OTBSS	Outside the Box Security Solutions
QAA	The Quality Assurance Agency for Higher Education
SAHEP	Dự án Nâng cao chất lượng giáo dục đại học

Chữ viết tắt	Chú thích
Trung tâm	Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh
TWAEA	Taiwan Assessment and Evaluation Association
VTVL	Vị trí việc làm
WFME	World Federation for Medical Education
WHO	World Health Organization
WMA	World Medical Association

Phần I

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2022-2023

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm) là một trong hai tổ chức KĐCLGD đầu tiên được Bộ Giáo Dục và Đào tạo (Bộ GDĐT) thành lập theo Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013.

Trung tâm xác định sứ mạng “thực hiện các dịch vụ kiểm định chất lượng giáo dục chuyên nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục Việt Nam; chủ động thực hiện trách nhiệm xã hội và phục vụ cộng đồng”. Một số hoạt động chính của Trung tâm gồm có: kiểm định chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT), kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục (CSGD), tư vấn cải tiến chất lượng sau kiểm định, đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ kiểm định viên (KĐV), bồi dưỡng đội ngũ làm công tác bảo đảm chất lượng tại các CSGD.

Kế hoạch chiến lược (KHCL) giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm đã xác định 4 mục tiêu chiến lược: (1) Phát triển nguồn lực tài chính bền vững; (2) Cung cấp các dịch vụ giá trị và chất lượng cho khách hàng; (3) Quản trị và vận hành hiệu quả; (4) Phát triển đội ngũ tinh gọn, chuyên nghiệp để đạt tầm nhìn “trở thành tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục chuyên nghiệp, uy tín được công nhận trong khu vực và thế giới”.

KHCL giai đoạn 2022-2025 của Trung tâm được thực hiện trong bối cảnh:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về BDCL và KĐCL GDĐH tương đối hoàn thiện, đầy đủ, điều chỉnh toàn bộ hoạt động liên quan tới KĐCL GDĐH;
- Quy trình KĐCLGD và bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng được áp dụng thống nhất cho tất cả các tổ chức kiểm định tại Việt Nam. Quy trình hoạt động BDCL và KĐCL GDĐH dần được cải thiện theo hướng chặt chẽ, bảo đảm tính độc lập, khách quan;
- Đội ngũ KĐV tuy đã bắt đầu đa dạng, nhưng chưa đáp ứng hoàn toàn nhu cầu về số lượng và chuyên môn cho tất cả các chương trình đào tạo cần được đánh giá (một

số lĩnh vực đặc biệt như y khoa, sân khấu điện ảnh chưa có đội ngũ KĐV đúng chuyên môn).

- Hiện nay, nhận thức về vai trò của BDCL tại các CSGD đang ngày một cải thiện dần; văn hoá chất lượng ngày một định hình và phát triển ở rất nhiều CSGD từ cấp CTĐT;

- Thực tiễn hoạt động KĐCLGD hiện nay đang được mở rộng, ngày càng phát triển rộng rãi do nhận được nhiều sự quan tâm, chú trọng và đầu tư của Nhà nước, của các CSGD trên cả nước cũng như nhận được các đánh giá, phản hồi tích cực của xã hội. Từ đó, để đáp ứng các nhu cầu về KĐCLGD, đã có thêm các Trung tâm KĐCLGD mới được thành lập và cấp phép hoạt động, công nhận hoạt động, không chỉ là các đơn vị do Nhà nước thành lập mà còn có thể do các tổ chức, cá nhân thành lập và các tổ chức KĐCLGD nước ngoài đăng ký hoạt động tại Việt Nam. Cụ thể đến tháng 8/2023, cả nước có 13 tổ chức KĐCLGD được thành lập/cho phép thành lập/cho phép hoạt động để thực hiện công tác KĐCLGD tại Việt Nam gồm có:

- 04 Trung tâm được thành lập và đặt tại các CSGD: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội; Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia TP.HCM; Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng; Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Trường Đại học Vinh
- 03 Trung tâm được cho phép thành lập: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục trực thuộc Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam; Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn (Công ty Cổ phần đầu tư giáo dục TP.HCM); Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long (Công ty Cổ phần đầu tư giáo dục Hà Nội).
- 06 tổ chức nước ngoài được công nhận hoạt động tại Việt Nam: HCÉRES, AUN, QAA, FIBAA, AQAS và ASIIN.

Ngoài ra, thực hiện tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Nhà nước đã thể chế hóa đường lối, chủ trương về việc đổi mới cơ chế hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; các bộ, ngành đã tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ từng bước hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật về đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập;

Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM) cũng lần lượt ban hành KHCL giai đoạn 2022-2025 và Chiến lược phát triển giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2045.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2022-2023

1. Chiến lược 1: Tài chính bền vững

Mục tiêu chung: Gia tăng nguồn thu, đảm bảo cho các hoạt động và sự phát triển bền vững.

1.1. Mục tiêu cụ thể 1: Đa dạng hóa nguồn thu

Tại Trung tâm, nguồn thu sự nghiệp gồm có: (1) Thu từ hợp đồng cung cấp dịch vụ KĐCLGD cho các CSGD và chương trình đào tạo (CTĐT) theo quy định bao gồm: thẩm định báo cáo tự đánh giá, đánh giá ngoài, thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn chất lượng giáo dục; (2) Thu từ các hoạt động đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng ngắn hạn về chuyên môn, nghiệp vụ liên quan đến công tác KĐCLGD; (3) Thu từ hoạt động tư vấn cải tiến nâng cao chất lượng giáo dục; (4) Thu từ việc tổ chức hoặc tham gia tổ chức các hoạt động đánh giá chất lượng giáo dục ở trong nước và quốc tế; (5) Các nguồn thu hợp pháp khác.

Trong Quý I năm 2022, Trung tâm được Bộ GD&ĐT hỗ trợ trang thiết bị cho công tác đào tạo KĐV và hoạt động KĐCLGD với giá trị khoảng 3 tỷ đồng từ Dự án Nâng cao chất lượng giáo dục đại học (SAHEP). Trang thiết bị của Dự án được lắp đặt và đang trong quá trình giao nhận. Thiết bị phục vụ công tác đào tạo KĐV được ĐHQG-HCM cho hỗ trợ lắp đặt để sử dụng tại Phòng 717 (Nhà điều hành ĐHQG-HCM)

1.2. Mục tiêu cụ thể 2: Tăng tích lũy các quỹ phát triển

Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đáp ứng đúng mục tiêu về cắt giảm chi tiêu ngân sách nhà nước, giai đoạn 2022-2023 Trung tâm đã bảo đảm chi thường xuyên 100% từ nguồn thu của Trung tâm, có tích lũy trích lập quỹ.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã tích lũy và trích lập quỹ bình quân là 28% trên doanh thu, bao gồm quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp, quỹ bổ sung thu nhập và quỹ phúc lợi.

- Trong đó, mức trích lập Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp giai đoạn 2022-2023 bình quân 25% trên thặng dư hoạt động của Trung tâm, bảo đảm một phần công tác cải tạo, nâng cấp, sửa chữa cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị, phương tiện làm việc, đủ điều kiện đáp ứng cho đơn vị tự chủ chi thường xuyên

1.3. Mục tiêu cụ thể 3: Đảm bảo thu nhập cho đội ngũ của Trung tâm

Triển khai đề án Vị trí việc làm (VTVL) được phê duyệt của Trung tâm; thực hiện phân chia trách nhiệm, quyền hạn rõ ràng, cụ thể trong Trung tâm và trong các phòng thuộc Trung tâm.

Áp dụng Quy chế chi tiêu nội bộ, có quy định cụ thể chế độ lương, thưởng, mức phụ cấp, công tác phí và được công khai đến toàn thể viên chức, người lao động (VC-NLĐ).

Thu nhập bình quân của VC-NLĐ năm sau tăng hơn năm trước bình quân giai đoạn 2022-2023 tăng 5%/năm.

2. Chiến lược 2: Cung cấp dịch vụ chất lượng cao

Mục tiêu chung: Cung cấp các dịch vụ giá trị và chất lượng cao góp phần vào sự thành công của khách hàng (các CSGD).

2.1. Mục tiêu cụ thể 1: Cung cấp các dịch vụ có chất lượng về KĐCLGD, đào tạo, bồi dưỡng và tư vấn

a. Kiểm định chất lượng giáo dục

Hoạt động KĐCLGD bao gồm 02 cấp độ: (1) KĐCLGD CSGD và (2) KĐCLGD CTĐT.

Hoạt động KĐCLGD của Trung tâm triển khai với các CSGD đáp ứng các quy định của pháp luật và được thực hiện thông qua các giai đoạn chính như sau:

- Thẩm định báo cáo tự đánh giá
- Đánh giá ngoài
- Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
- Công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã hoàn thành việc KĐCLGD cho 27 CSGD và 104 CTĐT trên cả nước (Phụ lục I).

STT	Nội dung	2022	2023	Tổng
1.	Số lượng thẩm định báo cáo tự đánh giá CSGD	12	13	25
2.	Số lượng thẩm định báo cáo tự đánh giá CTĐT	49	52	101
3.	Số lượng đánh giá ngoài CSGD	8	20	28
4.	Số lượng đánh giá ngoài CTĐT	43	59	102
5.	Số lượng công nhận chất lượng CSGD	7	20	27
6.	Số lượng công nhận chất lượng CTĐT	46	58	104

b. Tư vấn, đào tạo, bồi dưỡng

➤ *Tư vấn cải tiến chất lượng cho các CSGD đã đạt KĐCLGD:*

Nhằm hỗ trợ cho các CSGD cải thiện chất lượng sau khi được KĐCLGD, Trung tâm tổ chức các hoạt động tư vấn cải tiến và nâng cao chất lượng cho các CSGD. Các hoạt động được tổ chức thông qua hình thức các buổi hội thảo chia sẻ kinh nghiệm, các khóa bồi dưỡng về xây dựng chiến lược, phát triển CTĐT, nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự làm công tác bảo đảm chất lượng và KĐCLGD.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã thực hiện 03 hoạt động tư vấn cho các CSGD đã tham gia KĐCLGD. Các hoạt động được đánh giá cao về chất lượng và ý nghĩa thực tiễn, đóng góp tích cực vào quá trình hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và góp phần nâng cao năng lực của đội ngũ làm công tác KĐCLGD tại CSGD.

➤ *Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV*

Trung tâm được giao nhiệm vụ đào tạo KĐV theo Quyết định 381/QĐ-ĐHQG ngày 23/4/2019 của Giám đốc ĐHQG-HCM về việc bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm. Sau khi nhận nhiệm vụ, Trung tâm đã tiến hành xây dựng CTĐT và chuẩn bị các nguồn lực về nhân sự và cơ sở vật chất (CSVN) để đáp ứng yêu cầu đào tạo, bồi dưỡng.

Ngày 15/01/2020, ĐHQG-HCM chính thức thông qua Đề án chương trình đào tạo KĐV KĐCLGD đại học và trung cấp chuyên nghiệp và giao nhiệm vụ triển khai tổ chức khóa đào tạo KĐV cho Trung tâm thực hiện.

Đến ngày 10/10/2022, chương trình đào tạo KĐV KĐCLGD đại học và trung cấp chuyên nghiệp (theo Thông tư số 18/2013/TT-BGDĐT) đã được thay đổi thành chương

trình “bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm” theo Thông tư số 14/2022/TT-BGDĐT và có hiệu lực từ ngày 25/11/2022.

Nhằm thực hiện theo quy định mới, Trung tâm đã triển khai tổ chức thảo luận, phân tích sự khác nhau giữa hai thông tư. Trung tâm đã tiến hành xây dựng chương trình bồi dưỡng theo quy định của Thông tư số 14/2022/TT-BGDĐT, cụ thể: quy định về việc thực hiện bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV, ban hành chương trình bồi dưỡng, nội dung giảng dạy, kiểm tra đánh giá, đề cương học phần, tài liệu học tập.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã tổ chức 07 khóa đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ KĐV với 319 người tham dự và đã cấp 150 chứng chỉ đào tạo KĐV và 77 chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV. Các khóa đào tạo, bồi dưỡng KĐV được tổ chức đúng quy định từ tuyển sinh, tổ chức giảng dạy và đánh giá kết quả; đảm bảo cung cấp đầy đủ kiến thức, kỹ năng cho tất cả người tham dự. Chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá, đội ngũ giảng viên và công tác tổ chức đào tạo, bồi dưỡng được người tham dự đánh giá cao.

➤ *Bồi dưỡng đội ngũ làm công tác bảo đảm chất lượng tại các CSGD*

Khi công tác KĐCLGD trở thành hoạt động cấp thiết đối với các CSGD. Trung tâm liên tục nhận được các yêu cầu về bồi dưỡng, nâng cao năng lực của đội ngũ làm công tác bảo đảm chất lượng và KĐCLGD từ các CSGD.

Xuất phát từ nhu cầu nói trên, Trung tâm đã tiến hành xây dựng kế hoạch và thiết kế các nội dung bồi dưỡng đảm bảo đáp ứng mong muốn và hỗ trợ thiết thực cho CSGD. Trung tâm xác định rõ mục tiêu và xây dựng chuẩn đầu ra cụ thể cho từng khóa bồi dưỡng nhằm đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan cũng như nâng cao tính hiệu quả trong công tác bồi dưỡng.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã thực hiện 16 đợt bồi dưỡng đội ngũ làm công tác bảo đảm và KĐCLGD tại các CSGD với gần 1.041 lượt tham dự.

STT	Nội dung	2022	2023	Tổng
1.	Tư vấn cải tiến chất lượng sau KĐCLGD	3	0	3
2.	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV (cấp chứng chỉ, chứng nhận)	150	77	227
3.	Bồi dưỡng đội ngũ bảo đảm chất lượng cho CSGD	9	7	16

Nội dung chi tiết của hoạt động tư vấn, bồi dưỡng được trình bày tại Phụ lục II.

2.2. Mục tiêu cụ thể 2: Phát triển các dịch vụ mới

Để đóng góp vào sứ mạng tiên phong và đi đầu trong đào tạo nhân lực chất lượng cao của ĐHQG-HCM và phù hợp với tầm nhìn trở thành "tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục chuyên nghiệp, uy tín được công nhận trong khu vực và thế giới", Trung tâm chủ động rà soát, cải thiện các hoạt động để tiến tới được công nhận bởi một tổ chức uy tín là Liên đoàn Giáo dục Y khoa thế giới (WFME) (*).

Trung tâm đã triển khai đề án “Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - ĐHQG-HCM, được công nhận bởi Liên đoàn Giáo dục Y khoa thế giới (WFME). Đề án đang trong quá trình thực hiện và nhận được sự ủng hộ về mặt chủ trương từ các bộ/ngành liên quan và sự quan tâm, hỗ trợ của ĐHQG-HCM.

(*) *Liên đoàn Giáo dục y khoa thế giới (World Federation for Medical Education - WFME) là tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận được thành lập từ năm 1972 bởi Hiệp hội Y khoa Thế giới (World Medical Association – WMA) và Tổ chức Y tế Thế giới (World Health Organization – WHO).*

Mục tiêu của WFME là nâng cao chất lượng CTĐT y khoa trên thế giới. Nhằm thực hiện mục tiêu này, WFME đưa ra chương trình công nhận các tổ chức KĐCLGD CTĐT y khoa áp dụng các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục chương trình y khoa và thực hiện các quy trình theo những tiêu chuẩn chất lượng cao được ban hành bởi WFME. Khi một CTĐT y khoa được kiểm định bởi một tổ chức kiểm định được công nhận bởi WFME, người học tốt nghiệp từ CTĐT y khoa này sẽ được thụ hưởng một chương trình giáo dục có chất lượng cao, có cơ hội thuận lợi khi tham gia vào thị trường việc làm toàn cầu, hoặc học tập nâng cao năng lực ở nước ngoài. Tại mỗi nước, WFME công nhận một tổ chức kiểm định CTĐT y khoa được xây dựng bộ tiêu chuẩn chất lượng giáo dục cụ thể trên nền tảng của bộ tiêu chuẩn chất lượng giáo dục y khoa tổng quát (do WFME ban hành) và thực hiện các hoạt động kiểm định CTĐT y khoa phù hợp với các yêu cầu của WFME.

2.3. Mục tiêu cụ thể 3: Nâng cao chất lượng công tác chăm sóc khách hàng, phát triển nguồn khách hàng mới

Trong quá trình cung cấp các dịch vụ KĐCLGD, Trung tâm liên tục nghiên cứu và cải tiến quy trình đảm bảo tính cập nhật, hiện đại và hiệu quả.

Đối với hoạt động tư vấn, đào tạo, bồi dưỡng, Trung tâm tiến hành tìm hiểu nhu cầu, xây dựng kế hoạch, cập nhật, đổi mới nội dung, cải tiến phương pháp cho từng khóa bồi dưỡng nhằm đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan cũng như nâng cao hiệu quả thiết thực.

Nhằm đánh giá chất lượng hoạt động tư vấn, đào tạo, bồi dưỡng một cách khách quan và hiệu quả, Trung tâm đã triển khai khảo sát mức hài lòng của người tham dự về nội dung chương trình bồi dưỡng; giảng viên; mức độ đáp ứng kiến thức, kỹ năng; công tác tổ chức; v.v... Hoạt động khảo sát được thực hiện vào cuối mỗi đợt bằng hình thức trực tuyến. Kết quả khảo sát được tổng hợp, phân tích để làm cơ sở cải tiến chất lượng cho các hoạt động tiếp theo. Tính đến nay, 100% người tham dự hài lòng với chất lượng hoạt động tư vấn, đào tạo, bồi dưỡng do Trung tâm tổ chức.

3. Chiến lược 3: Quản trị và vận hành hiệu quả

Mục tiêu chung:

- Hoàn thiện và vận hành theo mô hình tự chủ; chuyển đổi số; xây dựng môi trường làm việc tiên tiến, sáng tạo, hiệu quả;
- Được công nhận trong khu vực và thế giới.

3.2. Mục tiêu cụ thể 1: Xây dựng và vận hành mô hình tự chủ

Thực hiện theo Chiến lược phát triển ĐHQG-HCM giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2045 và Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2025, Trung tâm đã xây dựng đề án “Đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh”.

- Mục tiêu chung của đề án: Xây dựng cơ chế hoạt động mới theo hướng bảo đảm hệ thống tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, có năng lực tự chủ, quản trị tiên tiến, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, tự chủ về tổ chức, chuyên môn, tài chính, đảm bảo chi thường xuyên, tạo điều kiện huy động nguồn vốn phát triển hoạt động sự nghiệp nhằm tăng cường cơ sở vật chất, mở rộng các hoạt động sự nghiệp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và sự phát triển bền vững của Trung tâm.

- Mục tiêu cụ thể của đề án: (1) Hoàn thiện và vận hành theo mô hình tự chủ; chuyển đổi số; xây dựng môi trường làm việc tiên tiến, sáng tạo, hiệu quả; (2) Xây dựng và phát triển cơ cấu bộ máy, đội ngũ tinh gọn, hiệu quả và gắn kết; (3) Cung cấp các

dịch vụ giá trị và chất lượng cao góp phần vào sự thành công của khách hàng (các CSGD); (4) Gia tăng nguồn thu, đảm bảo cho các hoạt động và sự phát triển bền vững.

Đề án đã được thẩm định bởi Hội đồng chuyên môn và thông qua bởi Hội đồng ĐHQG-HCM vào tháng 12/2023 và dự kiến chính thức triển khai vào năm 2024.

3.2. Mục tiêu cụ thể 2: Đẩy mạnh chuyển đổi số, ra quyết định dựa trên thông tin, dữ liệu tập trung

Trong giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã thực hiện xây dựng và ban hành hệ thống văn bản, tài liệu hướng dẫn công tác kiểm định và đảm bảo chất lượng, cụ thể:

- Ban hành các văn bản nội bộ: Quy định đối với giám sát viên; Quy định đối với Quan sát viên; Quy định về nội dung các ấn phẩm truyền thông phục vụ KĐCLGD; Sổ tay KĐV; Tài liệu các văn bản pháp lý phục vụ KĐCLGD.

- Xây dựng bộ biểu mẫu cho từng công việc, từng giai đoạn xuyên suốt quá trình KĐCLGD. Bộ biểu mẫu trở thành cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của Trung tâm.

- Chuẩn hóa các quy trình liên quan đến KĐCLGD bao gồm: Quy trình thẩm định báo cáo tự đánh giá, Quy trình ĐGN, Quy trình thẩm định và công nhận kết quả ĐGN, Quy trình Quan sát viên tham gia đoàn ĐGN, Quy định trách nhiệm thành viên đoàn ĐGN.

- Xây dựng, cập nhật CSDL KĐCLGD và đội ngũ KĐV, chuyên gia.

Ứng dụng bài giảng điện tử và hệ thống học tập trực tuyến (e-learning) trong hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm định viên và bồi dưỡng đội ngũ của CSGD.

Triển khai thực hiện việc quản lý công việc tại Trung tâm bằng phần mềm Base; qua đó các quy trình, biểu mẫu được số hóa hỗ trợ cho công tác quản lý được đầy đủ, chính xác, nhanh chóng và hiệu quả hơn.

3.3. Mục tiêu cụ thể 3: Tăng cường hợp tác và phát triển

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đẩy mạnh hoạt động hợp tác và phát triển, cụ thể như sau:

- Tìm hiểu và đang thúc đẩy hoàn thành thủ tục gia nhập 02 tổ chức quốc tế là INQAAHE và APQN.

- Triển khai Đề án “Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - ĐHQG-HCM, được công nhận bởi Liên đoàn Giáo dục Y khoa thế giới (WFME)”.

- Ký kết và triển khai Biên bản ghi nhớ hợp tác (MOU) với 06 đối tác: ASU (2017), OTBSS (2019), JuAA (2020), Khu công nghệ phần mềm, ĐHQG-HCM (2021), TWAEA (2022) và HEEACT (2018, 2023).

- Tiếp tục đẩy mạnh hợp tác các địa phương thông qua hoạt động chuyển giao công nghệ, bồi dưỡng về chất lượng giáo dục cho các CSGD, được lãnh đạo và đội ngũ các CSGD nhiều địa phương tham dự bồi dưỡng đánh giá cao.

3.4. Mục tiêu cụ thể 4: Phát triển truyền thông, quảng bá thương hiệu

Trung tâm thực hiện quảng bá, lan tỏa mức độ nhận diện của Trung tâm thông qua các hoạt động dịch vụ chất lượng cao:

- Hoạt động KĐCLGD của Trung tâm triển khai với các CSGD đáp ứng các quy định của pháp luật và được thực hiện thông qua các giai đoạn chính như sau: Thẩm định báo cáo tự đánh giá; Đánh giá ngoài; Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục và Công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

- Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện theo phương pháp chuẩn đầu ra: Trung tâm xây dựng chuẩn đầu ra cụ thể cho từng hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, lựa chọn chuyên gia và áp dụng các phương pháp hướng dẫn phù hợp để đảm bảo cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các kiến thức, kỹ năng cho các bên liên quan cũng như nâng cao hiệu quả bồi dưỡng.

Các hoạt động được đăng bài trên trang thông tin điện tử, fanpage của Trung tâm. Đồng thời, Trung tâm đang tiến hành nâng cấp trang thông tin điện tử để đáp ứng nhu cầu hoạt động trong sắp tới.

Độ nhận diện của Trung tâm ngày càng được mở rộng ra khu vực và thế giới thông qua các MOU, các hội thảo chia sẻ kinh nghiệm, tập huấn đội ngũ KĐV và các dự án quốc tế (ASU, JUAA, TWAEA, HEEACT, WFME, ...)

Đặc biệt, năm 2023, Trung tâm đã nhận được sự chúc mừng từ hơn 60 tổ chức, đơn vị trong nước và quốc tế nhân dịp kỷ niệm 10 năm thành lập.

4. Chiến lược 4: Phát triển đội ngũ tinh gọn, xuất sắc

Mục tiêu chung: Xây dựng và phát triển đội ngũ tinh gọn, hiệu quả và gắn kết.

4.1. Mục tiêu cụ thể 1: Phát triển nguồn KĐV/ĐGV đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng

Ban hành các văn bản nội bộ quản lý KĐV: Quy định đối với Quan sát viên; Quy trình Quan sát viên tham gia đoàn ĐGN, Quy định trách nhiệm thành viên đoàn ĐGN.

Tuyển chọn KĐV có chuyên môn, năng lực và trách nhiệm theo tiêu chuẩn và quy định hiện hành. Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã phát triển thêm 10 KĐV mới.

4.2. Mục tiêu cụ thể 2: Phát triển đội ngũ chuyên gia giỏi chuyên môn, vững nghiệp vụ và có trách nhiệm

Đội ngũ KĐV tham gia đoàn đánh giá ngoài đội ngũ chuyên gia tham bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV được bồi dưỡng và phát triển năng lực chuyên môn, nghiệp vụ thông qua các đợt tập huấn chuyên đề, hội thảo chia sẻ kinh nghiệm và quan sát thực tế. Từ đó, KĐV sẽ được giao lưu, học hỏi các kiến thức, kỹ năng mới từ các chuyên gia nước ngoài có uy tín và kinh nghiệm trong lĩnh vực giáo dục đại học.

Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã tổ chức 9 hoạt động đào tạo, bồi dưỡng với 41 lượt KĐV, chuyên gia tham gia (Phụ lục III).

4.3. Mục tiêu cụ thể 3: Phát triển đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nhân viên chuyên nghiệp

Hiện nay, Trung tâm có 14 VC-NLĐ bao gồm, 01 Giám đốc, 01 Phó giám đốc, 04 lãnh đạo các phòng và 08 chuyên viên.

Đội ngũ lãnh đạo, quản lý và chuyên viên đáp ứng tiêu chuẩn và phù hợp với Đề án Vị trí việc làm (VTVL) được phê duyệt của Trung tâm; thực hiện phân chia trách nhiệm, quyền hạn rõ ràng, cụ thể trong Trung tâm và trong các phòng thuộc Trung tâm.

VC-NLĐ Trung tâm được tạo điều kiện học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; có cơ hội rèn luyện, phát huy tính chuyên nghiệp, sáng tạo trong công việc. Giai đoạn 2022-2023, Trung tâm đã tạo bồi dưỡng đội ngũ thông qua 28 đợt với 74 lượt lãnh đạo, quản lý và chuyên viên tham dự (Phụ lục III).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ TIÊU GIAI ĐOẠN 2022-2023

STT	CHỈ TIÊU ĐÁNH GIÁ	2022			2023		
		Chỉ tiêu	Kết quả	Tỷ lệ	Chỉ tiêu	Kết quả	Tỷ lệ
1.	Quy mô nhân sự Trung tâm (người)	12	12	100%	14	14	100%
2.	Số lượng CSGD được KĐCLGD	4	7	175%	8	20	250%
3.	Số lượng CTĐT được KĐCLGD	20	46	230%	23	58	252%
4.	Số lượng khóa đào tạo KĐV/ĐGV được tổ chức	3	4	133%	3	3	100%
5.	Số lượng người hoàn thành khóa đào tạo KĐV/ĐGV	90	150	167%	90	77	86%
6.	Số lượng khóa bồi dưỡng, tư vấn được tổ chức	8	12	150%	10	7	70%
7.	Số lượng hội thảo/tọa đàm trong và ngoài nước được tổ chức	3	1	33%	4	1	25%
8.	Số đợt bồi dưỡng dành cho KĐV/ĐGV, chuyên gia	2	6	300%	2	3	150%
9.	Số đợt bồi dưỡng tối thiểu cho mỗi nhân sự/năm	2	2	100%	2	2	100%
10.	Số lượng bài báo/đề tài/đề án/báo cáo chuyên đề	2	0	0%	2	2	100%
11.	Số lượng MOU ký kết	1	1	100%	1	1	100%
12.	Doanh thu hoạt động (triệu đồng)	8.071	15.662	194%	15.330	19.732	129%
13.	Tỷ lệ tăng thu nhập/năm (%)	8	8	100%	8	5	%

Phần II

KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC GIAI ĐOẠN 2024-2025

I. PHÂN TÍCH BỐI CẢNH

1. Điểm mạnh

Có kinh nghiệm và uy tín về KĐCLGD được công nhận.

Hệ thống quản lý chất lượng nội bộ được xây dựng, vận hành và cải tiến liên tục.

Đội ngũ chuyên gia, KĐV vững chuyên môn, đủ năng lực, kinh nghiệm, trách nhiệm và chuyên nghiệp.

Đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nhân viên có chuyên môn, tận tâm và trách nhiệm.

Mạng lưới đối tác trong nước, khu vực quốc tế uy tín và ngày càng mở rộng.

2. Điểm yếu

Đội ngũ KĐV chưa đáp ứng đủ số lượng và còn khuyết ở một vài lĩnh vực đặc thù (ví dụ: văn hóa, nghệ thuật ...)

Chưa có nhân sự chuyên trách đối với công tác truyền thông và công nghệ thông tin để đảm bảo thông tin được cập nhật đầy đủ và rộng khắp.

Nguồn lực tài chính, CSVC còn chưa đáp ứng kịp so với nhu cầu và tiềm năng phát triển.

3. Cơ hội

Xu hướng KĐCLGD trên thế giới ngày càng phổ biến tạo ra nhiều cơ hội hợp tác trong nước và quốc tế cho Trung tâm.

Nhu cầu về KĐCLGD cao, đặc biệt là một số CSGD có yêu cầu KĐCLGD với đơn vị kiểm định uy tín, chất lượng giúp cho Trung tâm có nhiều cơ hội mở rộng các dịch vụ KĐCLGD.

Các CSGD cũng ngày một quan tâm hơn trong việc đánh giá và cải tiến chất lượng tạo cơ hội phát triển hoạt động đào tạo, tư vấn, bồi dưỡng.

Kỳ thi sát hạch KĐV được tổ chức giúp tăng số lượng KĐV tạo nên tiềm năng lớn cho việc phát triển đội ngũ chuyên gia mạnh về chuyên môn và năng lực.

Danh tiếng và sự hỗ trợ của ĐHQG-HCM giúp phát triển tiềm năng và tăng uy tín của Trung tâm.

4. Thách thức

Trung tâm có thể gặp áp lực tài chính trong giai đoạn đầu thực hiện tự chủ tài chính nhóm 2.

Mặc dù có sự quan tâm hơn về công tác BĐCL và KĐCLGD, tuy nhiên nguồn lực tài chính các CSGD dành cho hoạt động KĐCLGD và cải tiến chất lượng sau khi KĐCLGD còn hạn chế; đồng thời đội ngũ làm công tác BĐCL tại các CSGD phần lớn chưa đáp ứng yêu cầu năng lực dẫn đến hoạt động KĐCLGD chưa thật sự hiệu quả.

Trung tâm cũng đối mặt với sự cạnh tranh mạnh mẽ hơn khi thị trường trong nước xuất hiện nhiều tổ chức KĐCLGD khác, nhất là bối cảnh dùng chung nguồn lực KĐV. Đồng thời, việc các CSGD tham gia xếp hạng đại học (ranking, rating) có thể gây nhầm lẫn về việc thực hiện KĐCLGD trong các CSGD.

Những rủi ro khó lường như thiên tai, dịch bệnh cũng là những thách thức ảnh hưởng đến việc hoàn thành mục tiêu chiến lược.

SWOT

Cơ hội (O)

- O1: Hợp tác trong nước và quốc tế
 O2: Mở rộng các dịch vụ KĐCLGD
 O3: Phát triển đào tạo, tư vấn, bồi dưỡng
 O4: Phát triển đội ngũ KĐV
 O5: Uy tín được nâng cao

Thách thức (T)

- T1: Áp lực tài chính trong giai đoạn đầu thực hiện tự chủ
 T2: Nguồn lực tài chính, năng lực đội ngũ BĐCL tại các CSGD
 T3: Sự cạnh tranh
 T4: Thiên tai, dịch bệnh

Điểm mạnh (S)

- S1: Kinh nghiệm và uy tín về KĐCLGD
 S2: Hệ thống quản lý chất lượng nội bộ hoàn thiện, cải tiến liên tục
 S3: Đội ngũ KĐV có năng lực, trách nhiệm, chuyên nghiệp
 S4: Đội ngũ lãnh đạo, quản lý, nhân viên có chuyên môn, trách nhiệm
 S5: Mạng lưới đối tác trong nước, khu vực quốc tế uy tín và ngày càng mở rộng

Hạn chế (W)

- W1: Đội ngũ KĐV chưa đáp ứng đủ số lượng và còn khuyết ở một vài lĩnh vực đặc thù
 W2: Chưa có nhân sự chuyên trách truyền thông
 W3: Nguồn lực tài chính, CSVC chưa đáp ứng kịp nhu cầu phát triển

S - O

- Tăng doanh thu từ hoạt động KĐCLGD, tư vấn, bồi dưỡng
 Phát triển và mở rộng dịch vụ của Trung tâm
 Mở rộng hợp tác với các tổ chức KĐCLGD trong và ngoài nước
 Tham gia vào mạng lưới tổ chức KĐCLGD thế giới

S - T

- Xây dựng cơ chế hoạt động phù hợp
 Tăng cường dịch vụ kiểm định, tư vấn, bồi dưỡng
 Chuẩn hóa, kiểm định có chất lượng, tuân thủ pháp luật

W - O

- Phát triển nguồn lực KĐV, chuyên gia
 Hoàn thiện cơ cấu đội ngũ Trung tâm
 Tăng nguồn thu, phát triển tài chính
 Hợp tác phát triển CSVC, NCKH, CGCN

W - T

- Đào tạo, bồi dưỡng KĐV, chuyên gia và VC-NLĐ để nâng cao vị thế cạnh tranh và đảm bảo khả năng tự chủ
 Tìm kiếm nguồn hỗ trợ, hợp tác trong nước và quốc tế để phát triển tiềm năng

II. TẦM NHÌN, SỨ MẠNG, MỤC TIÊU

1. Tầm nhìn

Đến năm 2030, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh là tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục chuyên nghiệp, uy tín được công nhận trong khu vực và thế giới.

2. Sứ mạng

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh có sứ mạng thực hiện các dịch vụ kiểm định chất lượng giáo dục chuyên nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục Việt Nam; chủ động thực hiện trách nhiệm xã hội và phục vụ cộng đồng.

3. Giá trị cốt lõi

Khách quan - Chuyên nghiệp - Chất lượng - Sáng tạo

4. Hệ thống chỉ tiêu

STT	CHỈ TIÊU	2024	2025	2030	KPIs
I.	Phát triển tài chính bền vững				
1.	Doanh thu hoạt động (triệu đồng)	16.686	17.694	21.129	1
2.	Tỷ lệ trích lập quỹ/năm (%)	26	26	26	2
3.	Tỷ lệ tăng thu nhập tối thiểu của người lao động/năm (%)	5	8	5	3
II.	Cung cấp dịch vụ chất lượng cao				
4.	Số lượng CSGD được KĐCLGD	7	6	8	4
5.	Số lượng CTĐT được KĐCLGD	60	65	77	5
6.	Số lượng khóa bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV	3	3	3	6
7.	Số lượng người hoàn thành bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV	120	120	120	7
8.	Số lượng đợt tư vấn, bồi dưỡng	10	12	15	8
III.	Quản trị và vận hành hiệu quả				
9.	Số lượng bài báo/đề tài/đề án/báo cáo chuyên đề	2	2	3	9

10.	Số lượng hội thảo/tọa đàm trong và ngoài nước được tổ chức	1	5	9	10
11.	Số lượng MOU ký kết	1	1	1	11
IV.	Phát triển đội ngũ tinh gọn, xuất sắc				
12.	Quy mô nhân sự Trung tâm (người)	15	16	20	12
13.	Số đợt bồi dưỡng dành cho KĐV/ĐGV, chuyên gia	2	3	5	13
14.	Số đợt bồi dưỡng tối thiểu cho mỗi nhân sự/năm	2	3	5	14

5. Nhiệm vụ trọng tâm

- Phát triển nguồn lực tài chính bền vững.
- Cung cấp các dịch vụ giá trị và chất lượng cho khách hàng.
- Quản trị và vận hành hiệu quả.
- Phát triển đội ngũ tinh gọn, chuyên nghiệp.

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN GIAI ĐOẠN 2024-2025

1. Chiến lược 1: Tài chính bền vững

Mục tiêu chung: Gia tăng nguồn thu, đảm bảo cho các hoạt động và sự phát triển bền vững.

1.1. Mục tiêu cụ thể 1: Đa dạng hóa nguồn thu

Giải pháp

- Xây dựng, cập nhật chính sách thu chi, quản lý và sử dụng tài chính.
- Gia tăng doanh thu từ hoạt động KĐCLGD; tư vấn, bồi dưỡng và bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV.
- Thu hút các nguồn tài trợ hợp pháp từ các tổ chức trong và ngoài nước.

Kết quả dự kiến

- Thực hiện tự chủ tài chính nhóm 2.
- 16.686 triệu đồng: doanh thu năm 2024.
- 17.694 triệu đồng: doanh thu năm 2025.

1.2. Mục tiêu cụ thể 2: Tăng tích lũy các quỹ phát triển

Giải pháp

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; loại bỏ các lãng phí trong vận hành.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ; đánh giá hiệu quả nguồn thu.

Kết quả dự kiến

- 26%: tỷ lệ trích lập quỹ từ doanh thu/năm.

1.3. Mục tiêu cụ thể 3: Đảm bảo thu nhập cho đội ngũ của Trung tâm

Giải pháp

- Rà soát, cập nhật các chính sách về lương và chế độ đãi ngộ phù hợp với từng vị trí việc làm (VTVL) nhằm khuyến khích sự cống hiến.

Kết quả dự kiến

- 5%: tỷ lệ tăng thu nhập bình quân người lao động/năm.

2. Chiến lược 2: Cung cấp dịch vụ chất lượng cao

Mục tiêu chung: Cung cấp các dịch vụ giá trị và chất lượng cao góp phần vào sự thành công của khách hàng (các CSGD).

2.1. Mục tiêu cụ thể 1: Cung cấp các dịch vụ có chất lượng về KĐCLGD, tư vấn, bồi dưỡng

Giải pháp

- Tổ chức có chất lượng và hiệu quả các hoạt động thẩm định báo cáo tự đánh giá, đánh giá ngoài và công nhận chất lượng CSGD/CTĐT.
- Tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV.
- Liên tục cải tiến chất lượng dịch vụ tư vấn, bồi dưỡng đội ngũ cho CSGD.

Kết quả dự kiến

- 6 - 8 CSGD được KĐCLGD/năm.
- 60 - 65 CTĐT được KĐCLGD/năm.
- 3 đợt bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV/năm.
- 10 - 12 hoạt động tư vấn, bồi dưỡng đội ngũ cho CSGD/năm.

2.2. Mục tiêu cụ thể 2: Phát triển các dịch vụ mới

Giải pháp

- Mở rộng lĩnh vực KĐCLGD;
- Phát triển nhiều chủ đề đào tạo, bồi dưỡng mới.

Kết quả dự kiến

- Đề án “Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - ĐHQG-HCM, được công nhận bởi Liên đoàn Giáo dục Y khoa thế giới (WFME)” được triển khai theo kế hoạch.
- 1 - 2 nội dung đào tạo, bồi dưỡng mới về bảo đảm và KĐCLGD được xây dựng và thực hiện.

2.3. Mục tiêu cụ thể 3: Nâng cao chất lượng công tác chăm sóc khách hàng, phát triển nguồn khách hàng mới

Giải pháp

- Đáp ứng yêu cầu nhanh chóng và chính xác;
- Quản lý nhu cầu; hỗ trợ/chăm sóc CSGD sau KĐCLGD;
- Phát triển nguồn khách hàng mới.

Kết quả dự kiến

- Quy trình KĐCLGD, quy định về bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV được rà soát, cập nhật theo hướng tập trung vào khách hàng.
- 1 khách hàng mới/năm.

3. Chiến lược 3: Quản trị và vận hành hiệu quả

Mục tiêu chung:

- Hoàn thiện và vận hành theo mô hình tự chủ; chuyển đổi số; xây dựng môi trường làm việc tiên tiến, sáng tạo, hiệu quả;
- Được công nhận trong khu vực và thế giới.

3.1. Mục tiêu cụ thể 1: Xây dựng và vận hành mô hình tự chủ

Giải pháp

- Triển khai thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động theo đề án được phê duyệt.
- Rà soát, cập nhật quy chế hoạt động, quy định có liên quan đến việc vận hành theo mô hình tự chủ nhóm 2.

- Rà soát, cập nhật quy định, quy trình KĐCLGD, tư vấn, bồi dưỡng nghiệp vụ KĐV đảm bảo đáp ứng theo quy định hiện hành

Kết quả dự kiến

- Thành lập Hội đồng quản lý.
- 100% các quy chế, quy định được rà soát cập nhật.

3.2. Mục tiêu cụ thể 2: Đẩy mạnh chuyển đổi số, ra quyết định dựa trên thông tin, dữ liệu tập trung

Giải pháp

- Ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đảm bảo tính hệ thống trong quản lý công việc và lưu trữ dữ liệu tập trung trong phát triển các dịch vụ;
- Xây dựng và sử dụng các chỉ số KPIs (bao gồm cả tài chính và phi tài chính).

Kết quả dự kiến

- Hoàn thiện và vận hành phần mềm quản lý công việc (Base).
- 100% CSDL hoạt động KĐCLGD, tư vấn, bồi dưỡng lưu trữ tập trung.

3.3. Mục tiêu cụ thể 3: Tăng cường hợp tác và phát triển

Giải pháp

- Tham gia tích cực và được công nhận bởi các mạng lưới, hiệp hội, tổ chức giáo dục, tổ chức KĐCLGD trong khu vực và quốc tế.
- Khai thác hiệu quả các MOU nhằm phát triển nguồn lực, NCKH, CGCN, ...

Kết quả dự kiến

- Duy trì hợp tác và sự công nhận của các đối tác hiện tại.
- 1 MOU mới/năm.

3.4. Mục tiêu cụ thể 4: Phát triển truyền thông, quảng bá thương hiệu

Giải pháp

- Tăng cường truyền thông, lan tỏa mức độ nhận diện của Trung tâm thông qua các hoạt động dịch vụ chất lượng.
- Tiếp tục xây dựng/nâng cấp trang thông tin điện tử.

Kết quả dự kiến

- Trang thông tin điện tử của Trung tâm được xây dựng mới/nâng cấp.

4. Chiến lược 4: Phát triển đội ngũ tinh gọn, xuất sắc

Mục tiêu chung: Xây dựng và phát triển đội ngũ tinh gọn, hiệu quả, gắn kết.

4.1. Mục tiêu cụ thể 1: Phát triển nguồn KĐV đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng

Giải pháp

- Tuyển chọn KĐV có chuyên môn, năng lực và trách nhiệm.
- Xây dựng và kiểm soát cơ chế bồi dưỡng quan sát viên thành KĐV chính thức.
- Bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ KĐV; đặc biệt chú trọng nâng cao năng lực KĐV để có thể tham gia với tổ chức KĐCLGD trong khu vực và quốc tế.

Kết quả dự kiến

- Hoàn thiện quy định về quản lý và sử dụng KĐV của Trung tâm.
- 2 - 3 đợt bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ KĐV/năm.

4.2. Mục tiêu cụ thể 2: Phát triển đội ngũ chuyên gia giỏi chuyên môn, nghiệp vụ và trách nhiệm

Giải pháp

- Bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ chuyên gia.

Kết quả dự kiến

- 2 - 3 đợt bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ chuyên gia/năm

4.3. Mục tiêu cụ thể 3: Phát triển đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nhân viên chuyên nghiệp

Giải pháp

- Triển khai Đề án VTVL cho tất cả các VTVL của Trung tâm nhằm đảm bảo đủ về số lượng, mạnh về chất lượng và phù hợp với cơ chế tự chủ.
- Xây dựng và thực hiện kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ phù hợp yêu cầu công việc, khuyến khích đội ngũ VC-NLĐ liên tục học tập, nâng cao trình độ.

Kết quả dự kiến

- Tuyển đúng và đủ số lượng người làm việc.
- 2 - 3 lần bồi dưỡng, tập huấn cho 1 người lao động/năm.

Phần III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I. NGUỒN LỰC

1. Nhân lực

- Cân đối và điều chỉnh nguồn nhân lực cả về số lượng và chất lượng, đảm bảo việc phân bổ và sử dụng nguồn lực có hiệu quả.
- Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; tăng tính chuyên nghiệp và văn hóa phục vụ cho VC-NLĐ để thực hiện chiến lược một cách hiệu quả.
- Tăng cường kiến thức chuyên môn và thực tiễn của đội ngũ KĐV, chuyên gia của Trung tâm thông qua các hoạt động KĐCLGD, bồi dưỡng đội ngũ của các CSGD.

2. Tài chính

- Đảm bảo nguồn tài chính được phân bổ vào mục đích sử dụng hữu hiệu nhất; áp dụng các biện pháp quản lý để đảm bảo chi tiêu có hiệu quả và sự bền vững về tài chính.
- Tích cực mở rộng và đa dạng hóa nguồn thu. Chú trọng khai thác các nguồn tài trợ; tăng cường nguồn thu từ các hoạt động dịch vụ và khai thác CSVC.
- Cơ chế quản lý tài chính tự chủ, minh bạch, công khai, đảm bảo có đủ nguồn lực để phát huy tính sáng tạo, chủ động thực hiện chiến lược phát triển chung của Trung tâm.
- Thực hiện chính sách thích hợp nâng cao thu nhập cho đội ngũ VC-NLĐ.

3. Cơ sở vật chất

- Đề xuất ĐHQG-HCM hỗ trợ CSVC phục vụ các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng (phòng họp, phòng hội thảo hiện đại).
- Khai thác từ các nguồn tài trợ để phát triển CSVC.
- Phát triển và ứng dụng hệ thống quản lý bằng công nghệ thông tin.

4. Hệ thống quản trị

- Xây dựng cơ cấu tổ chức phù hợp và đúng quy định nhằm bố trí nhân sự đáp ứng yêu cầu công việc để có thể thực hiện các chiến lược một cách hiệu quả nhất.
- Rà soát, cập nhật chính sách lương, thưởng để cải thiện thu nhập và khuyến khích động lực làm việc.

- Chuẩn hoá hệ thống văn bản quản lý và quy trình làm việc trong các lĩnh vực, công việc theo hướng tự động hóa, chuyên nghiệp. Từng bước nâng cao tốc độ thực hiện công việc, đảm bảo môi trường làm việc mang tính hiện đại và chuẩn mực.

II. QUẢN TRỊ RỦI RO

Stt	Rủi ro, nguyên nhân	Mức độ ảnh hưởng (lớn/trung bình/thấp)	Khả năng xảy ra (cao/trung bình/thấp)	Biện pháp phòng ngừa và xử lý rủi ro
<i>A</i>	<i>Rủi ro trong việc đổi mới cơ chế hoạt động theo tự chủ nhóm 2</i>			
1	Chưa hiểu rõ hoặc chưa thể áp dụng đúng các quy định về tổ chức bộ máy, tài chính theo cơ chế mới	Lớn	Cao	- Tuân thủ quy định hiện hành - Thường xuyên cập nhật quy định của pháp luật, ĐHQG-HCM - Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát thường xuyên đảm bảo tuân thủ - Nâng cao nhận thức trong việc tuân thủ quy định đối với nhân sự Trung tâm - Thường xuyên tham vấn Hội đồng tư vấn.
<i>B</i>	<i>Rủi ro từ môi trường hoạt động (thị trường, kinh tế)</i>			
2	- Nhiều tổ chức KĐCLGD trong nước được thành lập - Ngày càng nhiều tổ chức KĐCLGD nước ngoài hoạt động tại Việt Nam	Trung bình	Trung bình	- Nâng cao chất lượng dịch vụ và đổi mới quy trình công việc theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp. - Xây dựng hồ sơ năng lực của Trung tâm chuyên nghiệp hơn. - Đẩy mạnh quảng bá, hợp tác. - Nghiên cứu mở rộng lĩnh vực và phạm vi KĐCLGD.
<i>C</i>	<i>Rủi ro trong vận hành, tác nghiệp</i>			

Stt	Rủi ro, nguyên nhân	Mức độ ảnh hưởng (lớn/trung bình/thấp)	Khả năng xảy ra (cao/trung bình/thấp)	Biện pháp phòng ngừa và xử lý rủi ro
3	Quy trình, con người, công cụ, môi trường, dịch bệnh, thiên tai và các sự kiện bất khả kháng khác có thể ảnh hưởng trực tiếp đến việc đạt được mục tiêu	Lớn	Trung bình	- Xác định những sai sót có thể xảy ra; chấp nhận các rủi ro tối thiểu. - Liên tục củng cố quy chế, quy trình công việc; hoàn thiện và cập nhật hồ sơ các hoạt động dịch vụ. - Xây dựng kế hoạch ứng phó kịp thời và xử lý phù hợp đối với các bên liên quan. - Nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ nhân sự.
4	Chảy máu chất xám	Lớn	Trung bình	Xác định nguy cơ gây chảy máu chất xám. Xây dựng môi trường làm việc hiện đại, chuyên nghiệp. Xây dựng chính sách lương, thưởng phù hợp.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

Thành lập bộ phận theo dõi việc thực hiện KHCL của Trung tâm, các phòng và xây dựng kế hoạch định kỳ kiểm tra, rà soát chiến lược.

Xây dựng hệ thống các chỉ số đánh giá kết quả các hoạt động (KPIs): KĐCLGD, tư vấn, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ, tài chính, đối ngoại, phục vụ cộng đồng.

Ban Giám đốc và lãnh đạo các phòng xây dựng kế hoạch triển khai cho từng nhóm chiến lược, từng lĩnh vực hàng năm.

Ban Giám đốc tổ chức công tác sơ kết, đánh giá, đề nghị điều chỉnh chiến lược, thống nhất kế hoạch công tác năm phù hợp với các định hướng và chỉ tiêu chiến lược đề ra. Lãnh đạo các phòng cụ thể hoá kế hoạch hàng năm của Trung tâm thành công tác hàng năm của đơn vị.

Phụ lục I

**HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
GIAI ĐOẠN 2022-2023**

1. KĐCLGD cấp CSGD

STT	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
Năm 2022		
1.	Trường ĐH Giáo dục, ĐHQGHN (Chu kỳ 2)	08/3/2022
2.	Trường CĐSP Bà Rịa – Vũng Tàu	21/3/2022
3.	Trường ĐH Kinh tế, ĐHQGHN (Chu kỳ 2)	12/5/2022
4.	Trường ĐH KHXH&NV, ĐHQGHN (Chu kỳ 2)	24/7/2022
5.	Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM (Chu kỳ 2)	06/9/2022
6.	Trường ĐH Giao thông vận tải TP.HCM (Chu kỳ 2)	11/9/2022
7.	Trường ĐH Ngoại ngữ - ĐHQGHN (Chu kỳ 2)	11/10/2022
<i>Tổng: 07 CSGD</i>		
Năm 2023		
8.	Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch	09/01/2023
9.	Trường Đại học Sài Gòn (Chu kỳ 2)	12/3/2023
10.	Trường Đại học Mỹ thuật TP HCM	16/3/2023
11.	Trường Đại học Công nghiệp TP HCM (Chu kỳ 2)	19/3/2023
12.	Trường Đại học Công nghệ - Đại học Quốc gia Hà Nội (Chu kỳ 2)	20/3/2023
13.	Trường Đại học Tiền Giang (Chu kỳ 2)	20/3/2023

STT	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
14.	Trường Đại học Mở TPHCM (Chu kỳ 2)	28/3/2023
15.	Trường ĐH Thủ Dầu Một (Chu kỳ 2)	28/3/2023
16.	Trường ĐH Ngân hàng TPHCM (Chu kỳ 2)	28/3/2023
17.	Trường ĐH Tài chính Marketing (Chu kỳ 2)	26/4/2023
18.	Trường ĐH Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh (Chu kỳ 2)	06/7/2023
19.	Trường ĐH Nha Trang (Chu kỳ 2)	30/7/2023
20.	Trường ĐH Lạc Hồng (Chu kỳ 2)	21/9/2023
21.	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TPHCM (Chu kỳ 2)	17/10/2023
22.	Trường ĐH Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh (Chu kỳ 2)	04/11/2023
23.	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh (Chu kỳ 2)	11/12/2023
24.	Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn (Chu kỳ 2)	27/12/2023
25.	Trường Đại học Bạc Liêu	28/12/2023
26.	Trường Đại học Y Dược - Đại học Quốc gia Hà Nội	28/12/2023
27.	Trường Đại học Cần Thơ (Chu kỳ 2)	29/12/2023
Tổng: 20 CSGD		

2. KĐCLGD cấp CTĐT

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
Năm 2022				
1.	Quản trị khách sạn	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	04/4/2022
2.	Quản trị DV du lịch và lữ hành	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	04/4/2022
3.	Quản trị Nhà hàng và dịch vụ ăn uống	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	04/4/2022
4.	Ngôn ngữ Anh	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	04/4/2022
5.	Quản trị kinh doanh	Đại học	Trường ĐH Công nghệ Sài Gòn	04/4/2022
6.	Y học Cổ truyền	Đại học	Trường ĐH Y Dược TP.HCM	04/4/2022
7.	Tài chính ngân hàng	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
8.	Công nghệ sinh học	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
9.	Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
10.	Marketing	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
11.	Tâm lý học	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
12.	Kiến trúc	Đại học	Trường ĐH Công nghệ TP.HCM	04/4/2022
13.	Công nghệ chế tạo máy	Đại học	Trường ĐH Công nghiệp thực phẩm TP.HCM	04/4/2022
14.	Công nghệ chế biến thủy sản	Đại học	Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	04/4/2022
15.	Tài chính ngân hàng	Đại học	Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	04/4/2022
16.	Công nghệ thông tin	Đại học	Trường ĐH Kinh tế - Tài chính TP.HCM	04/4/2022
17.	Marketing	Đại học	Trường ĐH Kinh tế - Tài chính TP.HCM	04/4/2022

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
18.	Kiến trúc	Đại học	Trường ĐH Nguyễn Tất Thành	04/4/2022
19.	Công nghệ thông tin	Thạc sĩ	Trường ĐH Nguyễn Tất Thành	04/4/2022
20.	Công nghệ sinh học	Đại học	Trường ĐH Nha Trang	16/5/2022
21.	Nuôi trồng thủy sản	Đại học	Trường ĐH Nha Trang	16/5/2022
22.	Quản trị Logistics và vận tải đa phương thức	Đại học	Trường ĐH Giao thông vận tải TP.HCM	19/5/2022
23.	Công nghệ Thông tin	Đại học	Trường ĐH Giao thông vận tải TP.HCM	19/5/2022
24.	Kế toán	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
25.	Marketing	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
26.	Tài chính Ngân hàng	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
27.	Bất động sản	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
28.	Hệ thống thông tin	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
29.	Kinh doanh quốc tế	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
30.	Quản trị kinh doanh	Đại học	Trường ĐH Tài chính - Marketing	20/5/2022
31.	Công nghệ thông tin	Đại học	Trường ĐH Tiền Giang	28/5/2022
32.	Công nghệ thực phẩm	Đại học	Trường ĐH Tiền Giang	28/5/2022
33.	Công nghệ thông tin	Đại học	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TP.HCM	7/8/2022
34.	Quản trị kinh doanh	Đại học	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TP.HCM	7/8/2022
35.	Ngôn ngữ Anh	Đại học	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TP.HCM	7/8/2022
36.	Luật	Đại học	Trường ĐH Luật TP.HCM	7/8/2022
37.	Kế toán, Phân tích và Kiểm toán	Đại học	Trường Quốc tế, ĐHQGHN	30/9/2022
38.	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	Đại học	Trường ĐH Đà Lạt	06/10/2022

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
39.	Luật	Đại học	Trường ĐH Đà Lạt	06/10/2022
40.	Công tác xã hội	Đại học	Trường ĐH Đà Lạt	06/10/2022
41.	Đông phương học	Đại học	Trường ĐH Đà Lạt	06/10/2022
42.	Ngôn ngữ Anh	Đại học	Trường ĐH Đà Lạt	06/10/2022
43.	Răng Hàm Mặt	Đại học	Trường ĐH Y Dược TP.HCM	09/10/2022
44.	Y tế công cộng	Thạc sĩ	Trường ĐH Y Dược Hải Phòng	30/10/2022
45.	Y khoa	Đại học	Trường ĐH Y Dược Hải Phòng	30/10/2022
46.	Dược học	Đại học	Trường ĐH Y Dược Hải Phòng	30/10/2022
<i>Tổng: 46 CTĐT</i>				
Năm 2023				
47.	Thương mại điện tử	Đại học	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	02/01/2023
48.	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	Đại học	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	02/01/2023
49.	Luật quốc tế	Đại học	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	02/01/2023
50.	Luật	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	01/2023
51.	Văn học	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	01/2023
52.	Việt Nam học	Đại học	Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	01/2023
53.	Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	Đại học	Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	01/2023
54.	Điều dưỡng	Đại học	Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	01/2023
55.	Kinh tế vận tải	Đại học	Trường Đại học Giao thông vận tải TP HCM	3/2023
56.	Kinh tế xây dựng	Đại học	Trường Đại học Giao thông vận tải TP HCM	3/2023
57.	Mạng máy tính và Truyền thông dữ liệu	Đại học	Trường Đại học Giao thông vận tải TP HCM	3/2023

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
58.	Kỹ thuật xây dựng	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn	4/2023
59.	Công nghệ kỹ thuật xây dựng	Đại học	Trường Đại học Tiền Giang	4/2023
60.	Công nghệ kỹ thuật cơ khí	Đại học	Trường Đại học Tiền Giang	4/2023
61.	Kế toán	Đại học	Trường Đại học Tiền Giang	4/2023
62.	Quản trị kinh doanh	Đại học	Trường Đại học Tiền Giang	4/2023
63.	Giáo dục mầm non	CĐSP	Trường Đại học Tiền Giang	4/2023
64.	Kỹ thuật phần mềm	Đại học	Trường Đại học Quốc tế Miền Đông	4/2023
65.	Quản trị kinh doanh	Đại học	Trường Đại học Quốc tế Miền Đông	4/2023
66.	Điều dưỡng	Đại học	Trường Đại học Quốc tế Miền Đông	4/2023
67.	Kỹ thuật Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	Trường Đại học Quốc tế Miền Đông	4/2023
68.	Kỹ thuật Cơ điện tử	Đại học	Trường Đại học Quốc tế Miền Đông	4/2023
69.	Quản trị kinh doanh	Thạc sĩ	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	4/2023
70.	Ngôn ngữ Nhật	Đại học	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	4/2023
71.	Quan hệ quốc tế	Đại học	Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM	4/2023
72.	Xã hội học	Thạc sĩ	Trường Đại học Mở TP HCM	30/7/2023
73.	Công nghệ sinh học	Thạc sĩ	Trường Đại học Mở TP HCM	30/7/2023
74.	Kỹ thuật xây dựng	Thạc sĩ	Trường Đại học Mở TP HCM	30/7/2023
75.	Khoa học máy tính	Thạc sĩ	Trường Đại học Mở TP HCM	30/7/2023
76.	Luật kinh tế	Thạc sĩ	Trường Đại học Mở TP HCM	30/7/2023

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
77.	Lý luận và phương pháp dạy học môn Toán	Thạc sĩ	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
78.	Toán giải tích	Thạc sĩ	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
79.	Hoá hữu cơ	Thạc sĩ	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
80.	Lịch sử Việt Nam	Thạc sĩ	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
81.	Quản lý giáo dục	Thạc sĩ	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
82.	Quản lý giáo dục	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
83.	Sư phạm Vật lý	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
84.	Sư phạm Sinh học	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
85.	Kế toán	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
86.	Sư phạm Ngữ văn	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
87.	Giáo dục mầm non	Đại học	Trường Đại học Sài Gòn	02/8/2023
88.	Răng Hàm Mặt	Đại học	Trường Đại học Trà Vinh	16/8/2023
89.	Luật Kinh tế	Đại học	Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP HCM	16/8/2023
90.	Kinh doanh quốc tế	Đại học	Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP HCM	16/8/2023
91.	Kế toán	Đại học	Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP HCM	16/8/2023
92.	Kỹ thuật xây dựng công trình giao thông	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023
93.	Kỹ thuật vật liệu	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023
94.	Triết học	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023
95.	Hóa dược	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023

STT	Tên CTĐT	Trình độ	Tên CSGD	Ngày cấp chứng nhận
96.	Kỹ thuật xây dựng công trình thủy	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023
97.	Kỹ thuật xây dựng	Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	23/10/2023
98.	An toàn thông tin	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh	18/11/2023
99.	Quản trị khách sạn	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh	18/11/2023
100.	Thiết kế đồ họa	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh	18/11/2023
101.	Thú y	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh	18/11/2023
102.	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn	20/11/2023
103.	Công nghệ kỹ thuật điện tử viễn thông	Đại học	Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn	20/11/2023
Tổng: 58 CTĐT				

Phụ lục II

HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN, ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG GIAI ĐOẠN 2022-2023

1. Tư vấn cải tiến chất lượng sau KĐCLGD CSGD

Stt	Nội dung/Chủ đề	Thời gian	Địa phương/ Cơ sở giáo dục	Lượt tham dự
Năm 2022				
1.	Cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng giáo dục	09/6/2022	Trường ĐH Mở TPHCM	59
2.	Xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong CSGD	06-07/8/2022	Trường ĐH Tài chính-Marketing	75
3.	Chủ đề 1: Phương pháp xây dựng, rà soát và điều chuẩn đầu ra CTĐT Chủ đề 2: Phương pháp dạy học tích cực	05 - 06/10/2022	Trường ĐH Quốc tế, ĐHQG-HCM	104
<i>Tổng: 3 đợt tư vấn, 238 lượt tham dự</i>				

2. Bồi dưỡng đội ngũ cho các CSGD

Stt	Chủ đề/Nội dung	Thời gian	Cơ sở giáo dục	Lượt tham dự
Năm 2022				
1.	Đánh giá chất lượng giáo dục cấp CSGD theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	25-27/4/2022	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TPHCM	55
2.	Kỹ năng tự đánh giá theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	28-29/6/2022	Trường ĐH Cần Thơ	36
3.	Bồi dưỡng năng lực tự đánh giá và chuẩn bị báo cáo tự đánh giá CSGD	20/7/2022	Trường ĐH Hùng Vương TPHCM	56
4.	Phương pháp đánh giá người học đạt chuẩn đầu ra	26-27/7/2022	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TPHCM	75
5.	Bồi dưỡng năng lực tự đánh giá và chuẩn bị báo cáo tự đánh giá CSGD	13-14/8/2022	Trường ĐH Tài chính-Marketing	71
6.	Bồi dưỡng công tác tiếp đoàn đánh giá ngoài cấp CSGD	17/8/2022	Trường ĐH Y khoa Phạm Ngọc Thạch	59

Stt	Chủ đề/Nội dung	Thời gian	Cơ sở giáo dục	Lượt tham dự
7.	Đánh giá chất lượng giáo dục cấp CSGD theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	05 - 07/9/2022	Trường ĐH Y dược Hải Phòng	78
8.	Bồi dưỡng phương pháp tự đánh giá về CTĐT và phương pháp dạy học	26/9 và 10/10/2022	Học viện Cán bộ TPHCM	69
9.	Bồi dưỡng phương pháp tự đánh giá về các nguồn lực hỗ trợ bảo đảm chất lượng CTĐT	17/10 và 24/10/2022	Học viện Cán bộ TPHCM	69

Tổng: 9 khóa bồi dưỡng, 568 lượt tham dự

Năm 2023

10.	Tìm hiểu yêu cầu của Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học	18/4/2023	Trường ĐH Văn Hóa TPHCM	76
11.	Phương pháp xây dựng mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	20/4 và 27/4/2023	Trường ĐH Mở TPHCM	78
12.	Phương pháp dạy học và đánh giá người học dựa trên chuẩn đầu ra	24/5 và 26/5/2023	Trường ĐH Mở TPHCM	94
13.	Phương pháp xây dựng báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn FIBAA	20-21/9/2023	Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TPHCM	60
14.	Phương pháp thu thập minh chứng trong kiểm định chất lượng giáo dục	09-10/8/2023	Học viện Cán bộ TPHCM	40
15.	Công tác tiếp đoàn đánh giá ngoài	25/8/2023	Học viện Cán bộ TPHCM	40
16.	Bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục	28/8/2023	Trường ĐH VinUni	45

Tổng: 7 khóa bồi dưỡng, 473 lượt tham dự

Phụ lục III

HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ GIAI ĐOẠN 2022-2023

Stt	Nội dung	Địa điểm	Đối tượng	Lượt tham dự
Năm 2022				
1.	Tập huấn trực tuyến về quản lý bảo đảm chất lượng CSGD ĐH do Bộ GDĐT tổ chức, chuyên gia TEQSA (tt)	Hà Nội	KĐV, chuyên gia	1
2.	Workshop “Đánh giá hiệu quả mức độ đạt chuẩn đầu ra sinh viên” (Effective Assessment and Evaluation of Student Outcome Attainment)	TPHCM	KĐV, chuyên gia	11
3.	Workshop “Các cách đo lường và phương pháp đánh giá” (Assessment Methods and Measures)	TPHCM	KĐV, chuyên gia	5
4.	Tập huấn thẩm tra: a) Báo cáo tự đánh giá và tài liệu trình bày; b) Minh chứng thông qua phỏng vấn	TPHCM	KĐV, chuyên gia	9
5.	Hội thảo Văn hóa chất lượng	TPHCM	KĐV, chuyên gia	5
6.	Hội thảo Tư duy thiết kế trong giáo dục ĐH (Design Thinking)	TPHCM	KĐV, chuyên gia	7
7.	Bồi dưỡng chức danh lãnh đạo, quản lý cấp phòng, cấp Vụ và tương đương	TPHCM	VC-NLĐ	1
8.	Bồi dưỡng chức danh nghiên cứu viên bậc 3	TPHCM	VC-NLĐ	1
9.	Tập huấn nghiệp vụ BHXH do BHXH thành phố Thủ Đức tổ chức	TPHCM	VC-NLĐ	1
10.	Tập huấn Nghiệp vụ lễ tân ngoại giao	TPHCM	VC-NLĐ	3
11.	Bồi dưỡng kỹ năng chụp ảnh	TPHCM	VC-NLĐ	3
12.	Tập huấn công tác văn thư	TPHCM	VC-NLĐ	2
13.	Bồi dưỡng nâng cao năng lực quản trị đại học năm 2022 do ĐHQG-HCM tổ chức	TPHCM	VC-NLĐ	1
14.	Tập huấn Nghị định 50/2022 về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn do ĐHQG-HCM tổ chức	TPHCM	VC-NLĐ	2

Stt	Nội dung	Địa điểm	Đối tượng	Lượt tham dự
15.	Tập huấn nội bộ về kiểm tra kỹ thuật báo cáo tự đánh giá	TPHCM	VC-NLĐ	2
16.	Tập huấn thanh tra, kiểm tra nội bộ do ĐHQG-HCM tổ chức	TPHCM	VC-NLĐ	2
17.	Buổi báo cáo phổ biến pháp luật về Thuế thu nhập cá nhân	TPHCM	VC-NLĐ	5
18.	Tập huấn “Nhận thức và Hướng dẫn soạn thảo quy trình, áp dụng quy trình theo ISO 9001:2015”	TPHCM	VC-NLĐ	6
19.	Chương trình nâng cao năng lực Tư duy phản biện	TPHCM	VC-NLĐ	9
20.	Hội thảo Văn hóa chất lượng	TPHCM	VC-NLĐ	2
21.	Hội thảo Tư duy thiết kế trong giáo dục ĐH (Design Thinking)	TPHCM	VC-NLĐ	2
22.	Tập huấn 1 - Đảm bảo chất lượng nội bộ (TrainIQA) được tổ chức bởi một số tổ chức	Thái Lan	VC-NLĐ	1
23.	Bồi dưỡng ngạch chuyên viên tại Học viện cán bộ TPHCM	TPHCM	VC-NLĐ	1

Tổng: 6 đợt bồi dưỡng KĐV, chuyên gia; 17 đợt bồi dưỡng VC-NLĐ

Năm 2023

24.	Tập huấn bộ tiêu chuẩn HCERES 16-17/3/2023 tại Đại học Hà Nội	Hà Nội	KĐV, chuyên gia	1
25.	Tập huấn 2 của Khoá "Training on Internal Quality Assurance (TrainIQA) in Southeast Asia 2022-2023", từ 17/5-26/5/2023	Postdam (Đức)	KĐV, chuyên gia	1
26.	Tập huấn 3 của Khoá "Training on Internal Quality Assurance (TrainIQA) in Southeast Asia 2022-2023", tháng 9/2023 ở Hà Nội	Hà Nội	KĐV, chuyên gia	1
27.	Khóa học “Leadership Capacity Development Program” từ 8/5-12/5/2023	ĐH Indiana (Mỹ)	VC-NLĐ	1

Stt	Nội dung	Địa điểm	Đối tượng	Lượt tham dự
28.	Tập huấn về Kế hoạch chiến lược ngày 13/3/2023	TPHCM	VC-NLĐ	3
29.	Bồi dưỡng nhận thức về Đảng Cộng sản Việt Nam	TPHCM	VC-NLĐ	4
30.	Bồi dưỡng nâng cao năng lực quản trị đại học tại từ 6-8/9/2023	An Giang	VC-NLĐ	1
31.	Bồi dưỡng quản lý cấp phòng năm 2023	TPHCM	VC-NLĐ	1
32.	Tập huấn thẩm định kỹ thuật báo cáo tự đánh giá	TPHCM	VC-NLĐ	10
33.	Dự báo cáo chuyên đề các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo	TPHCM	VC-NLĐ	3
34.	Bồi dưỡng năng lực quản lý văn bằng chứng chỉ 2023	TPHCM	VC-NLĐ	3
35.	Bồi dưỡng Quốc phòng an ninh 2023 tháng 10/2023	TPHCM	VC-NLĐ	1
36.	Tập huấn chuyên đề “Nghịệp vụ lễ tân thực hành” năm 2023	TPHCM	VC-NLĐ	3
<i>Tổng: 3 đợt bồi dưỡng KĐV, chuyên gia; 10 đợt bồi dưỡng VC-NLĐ</i>				